MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo al sito seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione".

L'iscrizione si intende completata al ricevimento di una **email da parte della segreteria per la conferma dell'iscrizione.**

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

Orario

Edizione 1 – 09.00/13.00
(registrazione partecipanti: 08:45)

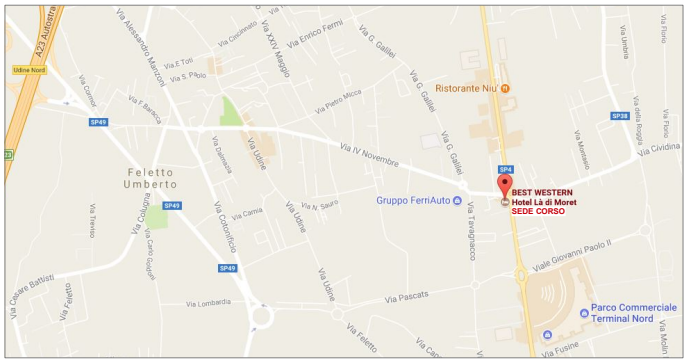
Edizione 2 – 14.30/18.30
(registrazione partecipanti: 14:15

Quota di partecipazione

Il corso è gratuito e riservato agli iscritti del Collegio IPASVI di Udine. Relativamente alle attività formative programmate nei giorni 1-2-3 ottobre è consentita la partecipazione ad un unico evento.

Sede del corso

Best Western Hotel Là Di Moret
Via Tricesimo, 276 - Udine



Provider ECM e Segreteria Organizzativa

format
via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)
tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail
info@formatsas.com - www.formatsas.com
Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 – REA FE 178788

kiwa certified
SISTEMA DI GESTIONE CERTIFICATO
Azienda con sistema di qualità certificato ISO 9001:2008

Provider ECM Standard
Min. Salute 514

E.C.M.
Educazione Continua in Medicina

IPASVI UDINE
Collegio Provinciale

COME COMUNICARE EFFICACEMENTE CON IL PAZIENTE

SELEZIONATE STRATEGIE COMUNICATIVE PER MIGLIORARE LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE E LA PROPRIA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE

UDINE, 02 OTTOBRE 2017

Best Western Hotel Là Di Moret
Via Tricesimo, 276

format

Finalità

Lo scopo del corso è quello di far comprendere al personale sanitario presente la rilevanza della comunicazione con il paziente nell'ambito dell'attuale contesto delle ricerche scientifiche condividendo selezionate strategie comunicative per migliorare la relazione con il paziente.

Obiettivi

- Migliorare la capacità di comprendere se stessi e le proprie dinamiche intrapersonali
- Affinare la propria comunicazione interpersonale sia verbale che non verbale con particolare attenzione alla comunicazione con il paziente
- Comprendere ed influenzare positivamente le dinamiche della comunicazione per più soddisfacenti relazioni con i pazienti e per una maggiore soddisfazione personale

Obiettivo Nazionale ECM

NAZ-12 Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

Contenuti

A cosa è associata una buona comunicazione con il paziente secondo recenti ricerche scientifiche

La comunicazione intrapersonale:
come comunichiamo con noi stessi è strategico per comprendere come comunicare meglio con gli altri

Le parole come chiavi comunicative verso sé stessi e verso gli altri

Stato e performance: una dinamica fondamentale per aumentare le proprie prestazioni

Dinamiche di comunicazione interpersonale:

- l' "effetto camaleonte"
- la comunicazione non verbale sintonica
- flessibilità comunicativa
- mettersi al passo e guidare

Come il contesto influenza la comunicazione

Come la qualità del servizio offerto è influenzata dalla qualità della comunicazione

Crediti ECM

4,6

Metodologia didattica

Analisi e discussione di casi e problemi
Confronto/dibattito
Lezione frontale

Destinatari

Infermieri
Infermieri pediatrici
Assistenti sanitari
(Posti disponibili: 50 per ogni edizione)

Docente

Andrea Frausin
Specialista della performance e del comportamento individuale ed organizzativo
Coach e trainer internazionale, autore e psicologo iscritto all'Ordine degli Psicologi del FVG
Fondatore e presidente di Talenti Group srl

Codice corso

IPM9517UD0210 (prima edizione)
IPP9517UD0210 (seconda edizione)